तीसरे पक्ष आचार संहिता

उद्देश्य

यह “पेचेक्स तीसरे पक्ष की आचार संहिता” (“कोड”) उन सभी नियमों और उम्मीदों को बताती है जिनका पालन वे सभी तीसरे पक्ष करें जो पेचेक्स के साथ व्यापार या काम करते हैं। तीसरे पक्ष से मतलब है — कोई भी व्यक्ति, समूह या कंपनी जिनका पेचेक्स के साथ किसी भी प्रकार का व्यावसायिक संबंध है (लेकिन ग्राहक नहीं)। तीसरे पक्ष में शामिल हो सकते हैं — संयुक्त उद्यम साझेदार, समूह सहयोगी, ठेकेदार, सलाहकार, आपूर्तिकर्ता, विक्रेता, सेवा प्रदाता, एजेंट, मध्यस्थ, वितरक या पुनर्विक्रेता। यह कोड मानवाधिकारों की सार्वभौमिक घोषणा और अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन के मुख्य समझौतों पर आधारित है। पेचेक्स उम्मीद करता है कि उसके सभी तीसरे पक्ष अपने कामकाज को सभी कानूनी नियमों, व्यावसायिक मानकों, पेचेक्स के आचार और व्यावसायिक नीति और इस कोड के अनुरूप चलाएँ। अगर किसी तीसरे पक्ष के अनुबंध में इस कोड से अलग कोई शर्त लिखी है, तो अनुबंध की शर्तें इस कोड से ऊपर मानी जाएँगी।

पर्यावरण का सम्मान करें

पेचेक्स ऐसे तीसरे पक्षों के साथ काम करना चाहता है जो पर्यावरण के प्रति जागरूक हों और अपने उत्पादों या सेवाओं से पर्यावरण पर पड़ने वाले नकारात्मक प्रभाव को कम करने का प्रयास करें। पेचेक्स के सभी तीसरे पक्षों को लागू पर्यावरण से जुड़े कानूनों और नियमों का पालन करना चाहिए। ऐसी सुरक्षा नीतियाँ और प्रक्रियाएँ अपनानी और साझा करनी चाहिए जिनसे चोट, मृत्यु, या संपत्ति व पर्यावरण को नुकसान होने का खतरा कम हो। अपने कार्यों से होने वाले पर्यावरणीय प्रभावों को कम करने के लिए सक्रिय कदम उठाने चाहिए। पर्यावरणीय जिम्मेदारी को बढ़ावा देना चाहिए। अपने सप्लाई चेन में पर्यावरण प्रबंधन से जुड़ा निरीक्षण करना चाहिए और टिकाऊ तथा पर्यावरण के अनुकूल तकनीकों के विकास को प्रोत्साहित करना चाहिए।

पेचेक्स अपने खर्चों और खरीद से जुड़े निर्णयों में यानी जब वह किसी उत्पाद या सेवा का चयन, खरीद या उपयोग करता है तब पर्यावरण से जुड़े पहलुओं को ध्यान में रखता है।

नैतिक व्यावसायिक आचरण

पेचेक्स का मानना है कि भ्रष्टाचार-रोधी (anti-corruption), श्रम से जुड़ी सही नीतियाँ (labor practices) और मानव अधिकारों का सम्मान — ये सभी हमारे ग्राहकों, शेयरधारकों, कर्मचारियों, साझेदारों और समुदायों के हित में हैं।

रिश्वतखोरी और भ्रष्टाचार-विरोध

भ्रष्टाचार-रोधी नियमों और नैतिक मानकों का पालन करने के लिए, पेचेक्स के तीसरे पक्षों को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि वे सीधे या अप्रत्यक्ष रूप से पेचेक्स या उसके कर्मचारियों को पैसे, ज़रूरत से ज़्यादा महंगे उपहार, या किसी भी प्रकार का लाभ न दें। पेचेक्स के तीसरे पक्षों को पेचेक्स की ओर से या उसके लाभ के लिए राजनीतिक अभियानों को कोई भुगतान या दान नहीं करना चाहिए, और न ही पेचेक्स के व्यापारिक निर्णयों को प्रभावित करने या पेचेक्स के साथ काम पाने की संभावना बढ़ाने के लिए ऐसा कोई कार्य करना चाहिए। सभी तीसरे पक्षों को सभी लागू भ्रष्टाचार-रोधी कानूनों और नियमों का पालन करना आवश्यक है, जिनमें अमेरिका का "अमेरिकी विदेशी भ्रष्ट आचरण अधिनियम" भी शामिल है।

धोखाधड़ी, बर्बादी और दुरुपयोग (एफडब्ल्यूए)

पेचेक्स उम्मीद करता है कि उसके सभी विक्रेता, ठेकेदार और अन्य तीसरे पक्ष अपने कामकाज को उच्च नैतिक मानकों के साथ करें, सभी लागू कानूनों और नियमों का पालन करें, और किसी भी प्रकार की धोखाधड़ी, बर्बादी या दुरुपयोग की घटनाओं को रोकने, पहचानने और रिपोर्ट करने के लिए सक्रिय रूप से कार्य करें। इसमें सही और सटीक जानकारी देना, कमीशन या रिश्वत जैसी अवैध गतिविधियों में शामिल न होना, और यदि किसी भी संदिग्ध एफडब्ल्यूए गतिविधि की जानकारी मिले तो उसे तुरंत कंपनी के निर्धारित अनुपालन विभाग को रिपोर्ट करना शामिल है। इन नियमों का पालन न करने पर अनुबंध समाप्त किया जा सकता है।

मनी लॉन्ड्रिंग-विरोध

पेचेक्स के सभी तीसरे पक्षों को मनी लॉन्ड्रिंग से संबंधित लागू कानूनों और नियमों का पालन करना आवश्यक है।

इनसाइडर ट्रेडिंग

पेचेक्स के सभी तीसरे पक्षों को इनसाइडर ट्रेडिंग (गोपनीय जानकारी के आधार पर शेयर खरीदने या बेचने) से जुड़े कानूनों का पालन करना अनिवार्य है। जिन तीसरे पक्षों को पेचेक्स से जुड़ी ऐसी महत्वपूर्ण लेकिन सार्वजनिक न की गई जानकारी तक पहुँच या जानकारी प्राप्त होती है, उन्हें (i) पेचेक्स के शेयर या अन्य प्रतिभूतियाँ खरीदने, बेचने या किसी भी प्रकार से लेनदेन करने से, और (ii) ऐसी जानकारी दूसरों को बताकर उन्हें शेयर या प्रतिभूतियाँ खरीदने या बेचने के लिए प्रेरित करने से पूरी तरह रोक दिया गया है।

हितों का टकराव

जब किसी पेचेक्स तीसरे पक्ष का निजी स्वार्थ या व्यक्तिगत लाभ पेचेक्स के कुल हितों के विपरीत होता है, तो इसे हितों का टकराव कहा जाता है। तीसरे पक्षों से अपेक्षा की जाती है कि वे किसी भी संभावित हितों के

टकराव की स्थिति को पेचेक्स के साथ संबंध शुरू करने से पहले या संबंध शुरू होने के बाद जैसे ही उन्हें ऐसे टकराव की जानकारी मिले, तुरंत पेचेक्स को सूचित करें।

गोपनीयता और डेटा सुरक्षा

पेचेक्स के सभी तीसरे पक्षों को गोपनीयता और सूचना सुरक्षा से जुड़े सभी लागू कानूनों और नियामक आवश्यकताओं का पालन करना चाहिए। तीसरे पक्षों को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि उनके पास ऐसे सुरक्षा उपाय और नियंत्रण मौजूद हों, जो पेचेक्स, उसके ग्राहकों, या उन अन्य पक्षों की गोपनीय जानकारी की सुरक्षा करें जिनके साथ पेचेक्स व्यापार करता है या कर सकता है।

आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस (एआई)

पेचेक्स के तीसरे पक्षों को अपने एआई समाधान, सिस्टम या एप्लिकेशन को इस तरह विकसित और उपयोग करना चाहिए जो उच्चतम नैतिक मानकों का पालन करे। इसमें शामिल है — न्यायसंगतता, पारदर्शिता, सटीकता, जवाबदेही, नियमों का पालन, और गोपनीयता की सुरक्षा। साथ ही, एआई के उपयोग से संबंधित किसी भी संभावित समस्या या चिंता की स्थिति में, तीसरे पक्षों को तुरंत पेचेक्स को सूचित करना चाहिए।

कॉरपोरेट संपत्ति

तीसरे पक्षों को कभी-कभी पेचेक्स की संपत्ति तक पहुँच मिल सकती है। उन्हें यह संपत्ति केवल अधिकृत व्यावसायिक कार्यों के लिए और जिम्मेदारी के साथ उपयोग करनी चाहिए। पेचेक्स की संपत्ति में हार्डवेयर, सॉफ्टवेयर, वेबसाइट, ईमेल, टेलीकम्युनिकेशन सिस्टम, इंटरनेट एक्सेस, दस्तावेज़, सामग्री और बौद्धिक संपदा (intellectual property) शामिल हैं। किसी भी परियोजना के समाप्त होने पर, तीसरे पक्षों को पेचेक्स की सभी संपत्ति वापस करनी आवश्यक है। तीसरे पक्ष पेचेक्स का नाम, ट्रेडमार्क या लोगो पेचेक्स की अनुमति के बिना उपयोग नहीं कर सकते।

मानव अधिकार

हम उम्मीद करते हैं कि हमारे सभी तीसरे पक्ष पेचेक्स की मानव अधिकारों से जुड़ी नीतियों और कार्यस्थल स्वास्थ्य एवं सुरक्षा नीतियों का पालन करें। उन्हें सभी लागू रोज़गार कानूनों का पालन करना चाहिए — जिनमें वेतन, कार्य घंटे और सामूहिक सौदेबाज़ी (collective bargaining) से संबंधित कानून शामिल हैं। तीसरे पक्षों को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि बाल श्रम या जबरन श्रम (forced labor) का उपयोग न हो, संघ बनाने की स्वतंत्रता (freedom of association) को बढ़ावा दिया जाए, और कार्यस्थल पर भेदभाव, हिंसा, दुर्व्यवहार या उत्पीड़न के खिलाफ स्पष्ट नीतियाँ और सुरक्षा उपाय बनाए रखें।

विविधता और समावेशन का सम्मान

पेचेक्स का मानना है कि विभिन्न लोगों और विचारों का मेल रचनात्मकता को बढ़ाता है और कंपनी को और मज़बूत बनाता है। पेचेक्स एक ऐसे समावेशी वातावरण को बढ़ावा देने के लिए प्रतिबद्ध है, जहाँ हम विविधता के सभी रूपों को पहचानें, उनका सम्मान करें और उन्हें कार्यस्थल पर अपनाएँ। पेचेक्स के तीसरे पक्षों से अपेक्षा की जाती है कि वे अपने कामकाज और सप्लाई चेन में विविधता और समावेशन से जुड़ी नीतियों और प्रथाओं को महत्व दें और लागू करें।

सप्लाई चेन ऑडिट

पेचेक्स को यह अधिकार है कि वह समय-समय पर किसी भी तीसरे पक्ष द्वारा इस तीसरे पक्ष की आचार संहिता के अनुपालन की समीक्षा करे। इसमें पर्यावरण, सप्लाई चेन, श्रम प्रथाओं और अन्य व्यावसायिक गतिविधियों से संबंधित ऑडिट या समीक्षा शामिल हो सकती है, जैसा कि इस कोड में वर्णित है। पेचेक्स उचित पूर्व सूचना देकर साइट ऑडिट भी कर सकता है, ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि तीसरे पक्ष इस कोड में बताए गए मानकों का सही तरीके से पालन कर रहे हैं।

कार्यस्थल की सुरक्षा और स्वास्थ्य

पेचेक्स कार्यस्थल की सुरक्षा और स्वास्थ्य को बहुत महत्व देता है और उम्मीद करता है कि उसके सभी तीसरे पक्ष अपने पूरे व्यवसाय में स्वास्थ्य और सुरक्षा से जुड़ी प्रबंधन नीतियाँ शामिल करें। तीसरे पक्षों को सभी लागू सुरक्षा और स्वास्थ्य संबंधी कानूनों का पालन करना चाहिए, जिनमें कार्यस्थल सुरक्षा, आपातकालीन तैयारी, कार्य से जुड़ी चोट या बीमारी की रोकथाम, औद्योगिक स्वच्छता, शारीरिक रूप से कठिन कार्य, मशीन सुरक्षा, स्वच्छता, भोजन और आवास जैसे क्षेत्र शामिल हैं। तीसरे पक्षों को कर्मचारियों और आगंतुकों (Visitors) को संभावित सुरक्षा खतरों से बचाने के लिए उन खतरों की पहचान, मूल्यांकन और कमी पर ध्यान देना चाहिए।

वित्तीय ईमानदारी

सभी तीसरे पक्षों को अपने व्यापारिक लेनदेन, ढाँचे, वित्तीय स्थिति और प्रदर्शन को पारदर्शी तरीके से संचालित करना चाहिए और उन्हें अपने व्यावसायिक रिकॉर्ड और खातों में सही और सटीक रूप से दर्ज करना चाहिए, ताकि वे लागू कानूनों, नियमों और उद्योग की सामान्य व्यावसायिक प्रथाओं के अनुरूप हों। पेचेक्स उम्मीद करता है कि उसके तीसरे पक्ष भ्रष्टाचार, गलत प्रस्तुति, जबरन वसूली, गबन (embezzlement), कमीशन (kickbacks), रिश्वत या किसी भी प्रकार की अनुचित व्यावसायिक गतिविधि के प्रति शून्य सहनशीलता नीति अपनाएँ।

संघर्ष खनिज

पेचेक्स के सभी तीसरे पक्षों से यह अपेक्षा की जाती है कि वे यह सुनिश्चित करें कि पेचेक्स को दिए जाने वाले उत्पादों या वस्तुओं में ऐसे धातु या पदार्थ शामिल न हों जो संघर्ष क्षेत्रों ("संघर्ष खनिज") से निकाले गए खनिजों से प्राप्त किए गए हों। इन खनिजों को संघर्ष खनिज कहा जाता है — ये ऐसे खनिज या उनके उत्पाद हैं जिनका उपयोग सशस्त्र समूहों (armed groups) को सीधे या अप्रत्यक्ष रूप से वित्तीय सहायता या लाभ पहुँचाने के लिए किया जाता है।

निर्यात नियंत्रण

पेचेक्स यह अपेक्षा करता है कि उसके सभी तीसरे पक्ष सभी लागू निर्यात नियंत्रण कानूनों और नियमों का पालन करें। इसमें नियंत्रित वस्तुओं, तकनीक और जानकारी को प्रतिबंधित देशों या व्यक्तियों को भेजने पर लगाए गए प्रतिबंध शामिल हैं। तीसरे पक्षों को यह सुनिश्चित करने के लिए आवश्यक कदम उठाने चाहिए कि उनके व्यावसायिक साझेदार वैध हों और किसी भी निर्यातित वस्तु या तकनीक का उपयोग उचित और वैधानिक उद्देश्य के लिए ही किया जाए। संक्षेप में, तीसरे पक्षों को ऐसे किसी भी कार्य से बचना चाहिए जिससे निर्यात नियंत्रण कानूनों का उल्लंघन होने की संभावना हो।

व्यापार नियंत्रण

अंतरराष्ट्रीय व्यापार नियंत्रण ("आईटीसी") से जुड़े कानून और नियम, साथ ही देश-विशिष्ट व्यापार प्रतिबंध, उन सभी लेनदेन को प्रभावित करते हैं जिनमें वस्तुएँ, सेवाएँ, तकनीक या वित्तीय लेनदेन शामिल होते हैं। पेचेक्स के सभी तीसरे पक्षों से अपेक्षा की जाती है कि वे इन सभी लागू आईटीसी कानूनों और नियमों का पूर्ण रूप से पालन करें।

प्रतिशोध-रहित वातावरण

पेचेक्स एक ऐसे कार्य वातावरण के लिए प्रतिबद्ध है जहाँ नैतिकता, अनुपालन या अन्य संबंधित मुद्दों पर खुलकर और निरंतर संवाद को बढ़ावा दिया जाए, और कर्मचारियों या तीसरे पक्षों को किसी भी पेचेक्स नीति, व्यावसायिक मानक, या लागू कानून और नियमों के उल्लंघन या संभावित उल्लंघन की रिपोर्ट करने के लिए प्रोत्साहित किया जाए बिना किसी प्रतिशोध या डर के। तीसरे पक्षों के कर्मचारियों के साथ केवल इसलिए उत्पीड़न, धमकी, डराना, भेदभाव, दबाव डालना या किसी भी प्रकार की सज़ा नहीं दी जानी चाहिए क्योंकि उन्होंने सच्ची नीयत से किसी नैतिक, अनुपालन या संबंधित चिंता की रिपोर्ट की हो, या ऐसी किसी जांच या प्रक्रिया में सहयोग या भाग लिया हो।

रिपोर्टिंग आवश्यकताएँ

पेचेक्स यह उम्मीद करता है कि उसके सभी तीसरे पक्ष यह सुनिश्चित करें कि उनके प्रतिनिधि पेचेक्स की तीसरे पक्ष की आचार संहिता को अच्छी तरह समझें और उसका पालन करें। इस कोड के किसी भी उल्लंघन या संभावित उल्लंघन की जानकारी तुरंत दी जानी चाहिए या तो अपने मुख्य पेचेक्स संपर्क व्यक्ति को, या पेचेक्स थर्ड पार्टी एथिक्स एंड कंप्लायंस टीम को ईमेल के माध्यम से thirdpartyethics@paychex.com पर, या फिर गोपनीय और स्वतंत्र तीसरे पक्ष की सेवा द्वारा संचालित टोल-फ्री नंबर (1-855-753-0485) पर कॉल करके रिपोर्ट किया जा सकता है।